

Δέματα Εσωτερικού - Εξωτερικού



ΔΕΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Έναρξη Ισχύος Τιμοκαταλόγου: 27/07/2023

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ		ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ* με Αυτοκόλλητο Prepaid Voucher			
Βάρος (Kg)	Τέλη (€)	Συσκευασίες	Διαστάσεις	Μέγιστο Βάρος	Τέλη (€)
1	3,50	Χαρτοκιβώτιο Α' Μεγέθους	193 x 106 x 64mm	2 kg	6,40
2	3,90				
3	6,00				
4	7,00	Χαρτοκιβώτιο Β' Μεγέθους	243 x 146 x 89mm	4 kg	10,50
5	8,00				
6	9,00	Χαρτοκιβώτιο Γ' Μεγέθους	300 x 210 x 110mm	6 kg	13,50
7	10,00				
8	11,00				
9	12,00	Χαρτοκιβώτιο Δ' Μεγέθους	375 x 250 x 155mm	8 kg	16,50
10	13,00				
11	14,00				
12	15,00				
13	16,00				
14	17,00				
15	18,00				
16	19,00				
17	20,00				
18	21,00				
19	22,00				
20	23,00				
>20 έως 25*	1,00 / Kg				

Στην τιμή περιλαμβάνονται τέλη αποστολής και κόστος συσκευασιών σε συνδυασμό με το αντίστοιχο αυτοκόλλητο συνοδευτικό δελτίο δέματος (Prepaid Voucher).
Όλες οι προπληρωμένες συσκευασίες δεμάτων επιδίδονται την 3η εργάσιμη κατ' οίκον και ικνηλατούνται σε όλα τα στάδια.

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ FREE PARCEL POST*	
Πάγια Τέλη 2,23 € ανά δέμα	+ Αναλογικά τέλη 0,54 € ανά Κιλό

ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΑ Ατελώς μέχρι 3 Kg ή μέχρι 5 Kg αν περιέχουν πολιτική περιβολή

ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ & ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Ειδικές Διαχειρίσεις (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
Αντικαταβολή	3,00 €
Αντικαταβολή Χωρίς Έντυπο	3,00 €
Δηλωμένη Αξία - Ασφαλισμένο Δέμα Ελάχιστο ποσό ασφάλισης τα 36€ και μέγιστο τα 30.000€.	Πάγιο ανά δέμα 3,00 € Αναλογικό επί αξίας 1%
Κατ' Οίκον Επίδοση	Ανά αντικείμενο 2,00 € Ανά κιλό για >2 κιλά 0,50 €
Ογκώδη Δέματα Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.	25%
Απόδειξη Παραλαβής Έντυπη*	1,50 €

Πρόσθετες Υπηρεσίες (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
Αίτηση Τροποποιήσεως*	2,00 €
Τέλος Αποθήκευσεως* (Υπολογίζεται μετά την 6η εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του ειδοποιητηρίου)	0,20 €
Αίτηση Αναζήτησεως*	5,00 €
Αίτηση Αποζημίωσης	Ατελώς

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Τιμολογιακή και Εμπορική πολιτική, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα ΕΛΤΑ.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για απώλεια ή βλάβη δέματος εσωτερικού.	235,00 €
Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για αλλοίωση περιεχομένου και για ζημιά, συνεπεία καθυστέρησης δέματος από υπαιτιότητα ΕΛΤΑ	36,00 €

Τα ποσά των αποζημιώσεων ισχύουν για όλες τις κατηγορίες Δεμάτων εκτός από τα Ασφαλισμένα για τα οποία καταβάλλεται ολόκληρο το ποσό της αξίας που έχει δηλωθεί.

Σε περίπτωση επίδοσης δέματος εσωτερικού αντικαταβολής χωρίς να εισπραχθεί το ποσό ή εισπραχθεί μικρότερο ποσό, χορηγείται αποζημίωση ίση με το ποσό που δεν εισπράχθηκε.

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ:

ΥΑΛΙΚΑ, ΠΟΡΣΕΛΑΝΕΣ, ΠΗΛΙΝΑ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ, ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΑ ΕΙΔΗ:

Συσκευάζονται σε μεταλλικό ή ξύλινο ή στερεό πλαστικό κιβώτιο ή στερεό χαρτοκιβώτιο, παραγεμισμένο με χαρτί ή ροκανίδια ξύλου ή βαμβάκι ή φελιζόλ ή οποιαδήποτε προστατευτική αντικρουστική ύλη που εμποδίζει την επαφή του αντικειμένου με τα τοιχώματα του κιβωτίου.

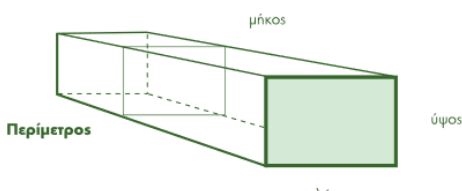
ΥΓΡΑ ΚΑΙ ΡΕΥΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΟΥΣΙΕΣ: (λάδι, μέλι, φέτα σε δοχείο, κονσέρβες σε γυάλινο δοχείο κλπ)

Κλείνονται σε ανθεκτικό στεγανό μεταλλικό δοχείο, το οποίο μπαίνει σε δεύτερο μεταλλικό ή ξύλινο ή στερεό πλαστικό κουτί παραγεμισμένο με πριονίδι ή άλλη απορροφητική ύλη, σε ικανή ποσότητα προς απορρόφηση του υγρού σε περίπτωση που το δοχείο σπάσει ή τρυπήσει.

ΒΑΡΗ & ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ:

Βάρος: Το ανώτατο βάρος των δεμάτων Εσωτερικού είναι κατά γενικό κανόνα 20 Kg ή μέχρι 25 Kg αν το περιεχόμενό τους δεν τεμαχίζεται.

Μέγιστες διαστάσεις: Μήκος 150 cm και άθροισμα του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε διαφορετική κατεύθυνση από αυτή του μήκους, 300 cm.



Ογκώδη δέματα:

Οι διαστάσεις των δεμάτων δεν μπορούν να υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση (Μήκος ή Πλάτος ή Ύψος) και δεν μπορούν να υπερβαίνουν τα 4 μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε κατεύθυνση διαφορετική από αυτή

ΔΕΜΑΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Κλιμάκια Βάρους σε Kg	Α' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΤΕΛΗ (€)			Β' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΤΕΛΗ (€)	
	ΖΩΝΗ 1	ΖΩΝΗ 2	ΖΩΝΗ 3	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ	ΛΟΙΠΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΡΩΠΗΣ & ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
1	17,00	22,00	32,00	21,00	30,00
2	20,00	30,00	40,50	25,00	38,00
3	25,00	38,00	49,00	29,00	46,00
4	28,00	45,00	57,50	33,00	54,00
5	32,00	52,00	66,00	37,00	62,00
6	36,00	54,00	74,50	41,00	70,00
7	40,00	58,00	83,00	45,00	78,00
8	44,00	62,00	91,50	49,00	86,00
9	48,00	65,00	100,00	53,00	94,00
10	52,00	68,00	108,50	57,00	102,00
11	56,00	72,00	117,00	61,00	110,00
12	60,00	74,00	125,50	65,00	118,00
13	64,00	76,00	134,00	69,00	126,00
14	68,00	79,00	142,50	73,00	134,00
15	72,00	82,00	151,00	77,00	142,00
16	76,00	84,00	159,50	81,00	150,00
17	80,00	86,00	168,00	85,00	158,00
18	84,00	89,00	176,50	87,00	166,00
19	88,00	92,00	185,00	90,00	174,00
20	92,00	94,00	193,50	92,00	182,00
>20 έως 30*	5,00 / κιλό	5,00 / κιλό	8,50 / κιλό	4,00 / κιλό	8,00 / κιλό

*ΣΤΙΣ ΤΙΜΕΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΦΠΑ

Βάρος: Το ανώτατο όριο βάρους για τα συνήθη δέματα είναι 20 κιλά, με παρέκκλιση μέχρι 25 κιλά, όταν το περιεχόμενό τους δεν τεμαχίζεται, εφόσον η χώρα προορισμού αποδέχεται δέματα αυτού του βάρους. Το ανώτατο όριο βάρους για τα δέματα Interconnect Premium (Πρώην EPG) είναι 30 κιλά. Κατ' εξαίρεση κάποιες χώρες δέχονται ως ανώτατο όριο βάρους τα 10 κιλά.

Δέματα Εξωτερικού Α' Προτεραιότητας

ΖΩΝΗ 1: Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Βουλγαρία & Κύπρος (**)

ΖΩΝΗ 2: Ευρωπαϊκοί Προορισμοί Interconnect Premium (Πρώην EPG): Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία (συμπεριλαμβάνονται η Νήσος της Κορσικής και το Μονακό), Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία (συμπεριλαμβάνονται οι Βαλεαρίδες Νήσοι και οι Κανάριες Νήσοι), Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβάνονται οι Νήσοι Αζόρες και οι Νήσοι Μαδέιρα), Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία

ΖΩΝΗ 3: Λοιποί Προορισμοί (οι υπόλοιποι προορισμοί της Ευρώπης και οι προορισμοί του υπόλοιπου κόσμου)

Δέματα Εξωτερικού Β' Προτεραιότητας**Ευρωπαϊκοί Προορισμοί:**

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία (συμπεριλαμβάνονται η Νήσος της Κορσικής και το Μονακό), Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία (συμπεριλαμβάνονται οι Βαλεαρίδες Νήσοι και οι Κανάριες Νήσοι), Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβάνονται οι Νήσοι Αζόρες και οι Νήσοι Μαδέιρα), Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία

Λοιποί Προορισμοί Ευρώπης & Υπόλοιπου Κόσμου:

Οι υπόλοιποι προορισμοί της Ευρώπης και οι προορισμοί του υπόλοιπου κόσμου

1. Αποζημίωση Δεμάτων Εξωτερικού / Interconnect Premium (Πρώην EPG)

Τα Δέματα Εξωτερικού αποζημιώνονται σύμφωνα με την υπηρεσία με την οποία αποστέλλονται.

2. Τα Δέματα Interconnect Premium (Πρώην EPG) δεν μπορούν να αποστέλλονται ως:

- Αποζημιωμένα Δέματα Εξωτερικού

- Ασφαλισμένα, επί Αντικαταβολή, Όγκωση
- Στις περιπτώσεις αυτές τα δέματα αποστέλλονται ως Α' ή Β' Προτεραιότητας και όχι ως Interconnect Premium (Γρών ΕΡΓ)

(**) Για τις χώρες Βουλγαρία & Κύπρο υπερσχύει το όριο βάρους των 30 κιλών σε περίπτωση που το δέμα αποσταλεί ως Interconnect Premium

ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ & ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Ειδικές Διαχειρίσεις (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
Αντικαταβολή (COD) Εκτός δεμάτων Interconnect Premium (ηρών ΕΡΓ)	3,00 €
Δηλωμένη Αξία Εκτός δεμάτων Interconnect Premium (ηρών ΕΡΓ)	
<ul style="list-style-type: none"> • Πάγιο ανά δέμα • Αναλογικό επί της δηλωθείσας αξίας 	3,50 € 1%
Ογκώδη Δέματα	
<ul style="list-style-type: none"> • Εισπράττειται το Τέλος Δέματος εξωτερικού ανάλογα με την επιλογή διαβίβασης και το αντίστοιχο βάρος, προσαυξημένο κατά: • Ένα δέμα εξωτερικού τιμολογείται ως ογκώδες όταν οι διαστάσεις του δεν υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση και δεν μπορούν να υπερβαίνουν τα 4 μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου. 	25%
Απόδειξη Παραλαβής Έντυπη*	1,50 €

Πρόσθετες Υπηρεσίες (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
Αίτηση Τροποποίησης*	2,00 €
Αίτηση Αναζήτησης	Ατελώς
Αίτηση Αποζημίωσης	Ατελώς

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ

Αίτηση Αποζημίωσης (ανά αντικείμενο)	Ατελώς
Τέλη Αποθήκευσης* (ανά αντικείμενο και ανά ημέρα) Υπολογίζεται μετά την 0η εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του ειδοποιητηρίου.	0,20 € /ημέρα
Αίτηση για διαβίβαση εισερχόμενου δέματος σε άλλη Διεύθυνση* (στο εσωτερικό της Ελλάδας και σε διεύθυνση άλλη από την αρχική του παραλήπτη)	2,00 €
Τέλος περαιτέρω διαβίβασης Δέματος Εξωτερικού (στο εσωτερικό της Ελλάδας και σε διεύθυνση άλλη από την αρχική του παραλήπτη) Εισπράττειται το Τέλος Υπηρεσίας Δέματος Εσωτερικού (που αντιστοιχεί στο βάρος του εισερχόμενου δέματος)	+ Τέλος Δέματος Εσωτερικού
Για τα Ειδικά Τέλη Εκτελωνισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων, συμβουλευτείτε τον Ειδικό Τιμοκατάλογο	

Το παρόν είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου των ΕΛΤΑ. Τα ΕΛΤΑ διατηρούν το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουν τα τέλη και τους όρους παραδοχής των παρεχομένων υπηρεσιών τους σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Σε περίπτωση τυχόν διαφορών υπερισχύει ο επίσημος τιμοκατάλογος των ΕΛΤΑ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Τιμολογιακή και Εμπορική πολιτική, απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα ΕΛΤΑ.

*ΣΤΙΣ ΤΙΜΕΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΦΠΑ

A.M. Γ.Ε.ΜΗ: 001092101000